

# **Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy**

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu [www.mella.hu](http://www.mella.hu) s obchodníkom:

Obchodné meno: Bolder Studio s.r.o.

reg.: Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 64778/N

Sídlo/miesto podnikania: Modrany 422 946 33 Modrany

IČO: 56673990

DIČ: 2122381129

IČ DPH: SK2122381129

email: [info@mella.hu](mailto:info@mella.hu)

tel. č: 00421905778119

## **1.Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch

- a) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar,
- b) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, ak bolo na základe jednej objednávky dodávaných viacero tovarov,
- c) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru, ak bol dodávaný tovar pozostávajúci z viacerých častí,
- d) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar, ak ide o dodávanie tovaru opakovane počas určitého času.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

Obchodné meno: Bolder Studio s.r.o.

Sídlo/miesto podnikania: Modrany 422 946 33 Modrany

email: [info@mella.hu](mailto:info@mella.hu)

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej web stránky [www.mella.hu](http://www.mella.hu).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## **2.Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar môžete vrátiť niektorým z nasledovných spôsobov:

- ✓ tovar si vyzdvihneme u Vás,
- ✓ tovar nám zašlete späť na adresu Bolder Studio s.r.o., sídlo: Modrany 422 946 33 Modrany
- ✓ tovar nám odovzdáte osobne na adrese [doplňte obchodné meno a adresu pre vrátenie tovaru],

a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy. V prípade, že nám vrátite tovar, ktorý ste používali iným spôsobom ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru a v dôsledku toho došlo k zníženiu jeho hodnoty, zodpovedáte za takéto zníženie hodnoty tovaru. V tomto prípade sme od váš oprávnený žiadať rozdiel medzi kúpnu cenou tovaru a predajnou cenou po znížení jeho hodnoty.

Prosím berte na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi nami uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde z vašej strany k využitiu práva odstúpiť od zmluvy na dodávku tovaru, darovacia zmluva stráca účinnosť a ste povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky. Za darček je považovaný aj tovar dodaný v symbolickej hodnote, ak je jeho dodanie prezentované ako darček k tovaru, ktorý vraciate do 14 dní bez udania dôvodu. V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť spolu s vráteným tovarom, budú tieto darčeky v ich trhovej hodnote chápané ako Vaše bezdôvodné obohatenie.

## **3. Nemožnosť odstúpenia od zmluvy**

Prosím berte na vedomie, že ak predmetom zmluvy uzatvorenej použitím prostriedkov komunikácie na diaľku v súlade s týmito VOP je predaj tovaru zhotoveného podľa Vašich osobitných požiadaviek, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre Vás, nemáte právo od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu odstúpiť. Ďalej nie ste oprávnený od zmluvy odstúpiť ani v prípade, že ste tovar už začal používať, tovar ste poškodil, tovar nie je v pôvodnom balení alebo ste neodovzdal všetky dokumenty týkajúce sa predmetného tovaru (návod na obsluhu, záručný list, doklad o nadobudnutí a pod.), ktoré ste obdržal pri kúpe predmetného tovaru.

Zároveň Vás informujeme, že nemôžete odstúpiť ani do zmluvy, ktorej predmetom sú plnenia vymenované v § 19 ods.1 zákona o ochrane spotrebiteľa (napríklad predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený; predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom, predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovar vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa. atď.).